

“你的礼仪，价值百万”

微信和 QQ 中的社交礼仪

谭兵 (bingtan72@gmail.com)

2017 年 3 月 18 日



Contents

CHAPTER 1 申请篇 Page 3

- 1.1 为什么你没通过我的好友申请 3
- 1.2 开始聊天需要注意什么 3

CHAPTER 2 开始篇 Page 4

- 2.1 你还在用“在吗”来开始话题吗? 4
- 2.2 发消息需要注意时间 4
- 2.3 注意礼貌用语 5

CHAPTER 3 交流篇 Page 6

- 3.1 你是不是曾经滥用语音 6
- 3.2 发图片也有注意的! 6
- 3.3 是否还在用“呵呵” 7
- 3.4 有些群发真的让人反感 7

CHAPTER 4 咨询篇 Page 9

- 4.1 请教别人也要注意方法 9

CHAPTER 5 回答篇 Page 10

- 5.1 别让等你的人失望 10

CHAPTER 6 结束篇 Page 11

- 6.1 再见时请告知 11

CHAPTER 7 其他注意事项 Page 12

- 7.1 一些需要注意的 12

Proposition 1 (开始的开始-by 王栋磊)

网上聊天要讲技巧。直入话题最为重要。阐述事情简洁明了，太晚回复先要道歉。肯定答复说声“好的”，支支吾吾让人心焦，否定答复委婉巧妙。话题结束带上微笑。
♡

1.1 为什么你没通过我的好友申请

- 添加别人为好友时，请表明个人身份信息，或说明从哪个途径认识人家的。对方不回复不要重复添加。
- 在加对方好友的时候，输入礼貌用语，例如：你好，我是 xxx。根据自己和别人的关系自行编辑。师父被妖怪抓走啦请求添加你为朋友。。。。。这样的印象真的不是很好。

1.2 开始聊天需要注意什么

- 添加为好友后，不要就这样死在别人通讯录里了，你这样，一言不发，我不知道你是谁，我就会删除你了，我知道你是谁，我会觉得你是添加我，然后逛逛我的朋友圈，满足你的偷窥隐私欲？如果是工作伙伴，请主动介绍你是谁？什么单位，有什么事。如果是旧友，认识的人就是随便加加，那么也请你寒暄几句，再不济你也祝我新年快乐，如果新年刚过，那就周末愉快好吧。
- 请如实自报家门。尤其是在现实中有交集的，请主动、如实告知对方自己的身份。这是对双方的尊重，也是表示自己的坦诚。特别是那些主动添加别人为好友的人，没几个人喜欢玩“猜猜我是谁”的游戏，大家时间都很宝贵的，别人既然答应了你的请求，你的这点诚意和自信应该拿出来。
- 人和人之间的交流应该是你来我往的，不能总问对方的信息而自己却什么也不交代
- 不要随便向别人要照片。尤其是男生。

2.1 你还在用“在吗”来开始话题吗？

- “在吗？”就不用问了。
- 开门见山说事，别来个“在吗？”半天没信息。经常有人找我问事儿或帮忙，最烦的就是这样的人，看着像尊重别人，其实很耽误人家时间。
- “在吗？”可以问，但前提是无论对方什么时候回复，你都能够秒回，继续话题。不然，等你回复，估计对方又不在了。所以我觉得，有事情直接说，不要问对方在不在了，这样等对方空下来，会回复你的。
- 不要问别人在不在，有正事直接说正事，没正事我在就直接回你了，我不在你说在吗我也回不了。而且完全可以用“hi，不好意思打扰啦”这样的话来替代在不在

Proposition 2 (“在吗”)

这个词语很多人在找别人聊天的时候，上来就会问：“在吗？”，然后就沉默下去，等着对方回复。如果别人回复“在”，那么接下来就会正式进行聊天。如果别人不回复，那就只能干等着。好友比较多的人应该知道，其实这种聊天的方法非常讨人厌。有时候你可能正在做重要的事，突然收到一个“在吗”，你说是回还是不回呢？回的话，不知道对方到底想问什么，害怕聊天时间太长，耽误自己手头上正在做的事。不回的话，又害怕伤害朋友之间的感情。避免出现这种错误的最好方法，就是在找人聊天的时候，开门见山，直接说出自己的问题，比如：我今天晚上去找你拿资料，你有时间吗？有的话看到信息后告诉我一下（笑脸）。让别人知道你的目的，这更符合这个时代的快节奏。

2.2 发消息需要注意时间

- 不是万不得已，早7点前晚22点后不要突然给任何人发信息。发了也不要盼着对方及时回复，且要适当表达歉意。如果真的有重要的事非说不可，请在一条微信的篇幅里说完，人家正睡觉呢，连震好几下，醒了能不烦你？（忘了关网，晚上刚睡下就被微信吵醒，还是一件不怎么重要的小事，你觉得我会不想吐槽几句吗.....）
- 即使不是早上和晚上，在午睡这种尴尬时段也要避免连发消息。
- 即使不是午睡这种尴尬时段，即使确定对方醒着，没有要紧的事，只是想闲扯的话也不要连发三条以上的消息，万一人家在玩游戏/看视频。你挡屏幕，烦不烦，万一人家在开会/自习，手机震那么多下拿出来看是你无关痛痒的发牢骚，烦不烦。
- 以上内容仅针对闲扯，特别要紧的事除外。（是对对方特别要紧的事，比如今天考试他忘了，你死活也得把他叫来，而不是对你来说特别要紧的事）我真真儿是受够了睡着之后被消息震醒，费力睁开眼睛发现朋友在刷屏抱怨

Proposition 3 (不要很晚发消息)

有时候你凌晨一点之后给朋友圈的某个人点个赞，点完你就放下手机准备睡觉了，可是对方看到你没睡，就立马发个信息过来：这么晚还没睡啊，明天下午去打球怎么样？你说回你一个“好的”然后睡觉显得不尊重你，不回吧又怕你生气。可是回复你的内容多了，真的会影响睡眠的。太晚了，就不要给别人发信息了，并不是每一个人都愿意陪你聊到半夜的。

2.3 注意礼貌用语

- 聊天不要说脏话，不要乱喊别人“儿子”，“孙子”之类的，会让人很反感
- 不要乱发一些恐怖的东西，不是每个人都喜欢恐怖视频，尤其是那种没告诉人家就突然发一个恐怖视频或者照片的，点开后能把人吓死

Proposition 4 (如果不是关系特别好，不要说“妈蛋”之类的脏话)

有些脏话我们自己说多了，会觉得就相当于一个口头禅，没有特殊的意思；即便有，调侃或者搞笑的因素也会更多一点。好朋友之间，大家对这些词语都习以为常了，如果你总是说这类词语，朋友也会见怪不怪，甚至还会觉得你很有个性，你在说“妈蛋”的时候显得很酷。但是，并不是每个人都这样认为。在和不太熟的人聊天时，说“妈蛋”这样的脏话，容易让人觉得你品质有问题，甚至觉得你并没有尊重别人。我就吃过这方面的亏。有一次和一个不是太熟的人聊天，我一不小心打了一行字：妈蛋，我真是服了。我平时没有在不熟的人面前说脏话，所以我这样说，让对方一下子就对我“刮目相看”，觉得我这个人不真实，闷骚。其实我很正经的好不好。

3.1 你是不是曾经滥用语音

- 发语音是发的人省事儿，听的人费事儿。发文字是发的人费劲儿，看的人省事儿。
- 少发语音。如果我在开车，确实又希望尽快回复，我会先解释，抱歉在开车，不能打字回复
- 想和某人语音聊天前，先文字问问对方是否方便听语音。
- 发语音时，确保周围环境不要太喧闹嘈杂。
- 发一段语音不要超过 30 秒，一旦中途听不清只能从头听，很麻烦。
- 如果不是很紧急的情况下，尽量不要发语音，尤其语音的时间还超过了 10s。一方面你不知道对方是否方便听语音，另一方面你可能不知道自己的声音有多难听。
- 普通话有口音容易让听者产生歧义的，慎发语音。（不考虑听语音者的感受，很容易友尽的。不信可以试试。。。）
- 听语音时注意周围环境，公众场合不要打扰他人。（戴耳机不要功放，或贴近耳边听不放太大声）
- 如确实要发语音，应做到快，准，狠，别磕巴，别有太多口水词，没想好就想好了再说。（有些人特别喜欢发语音，一发还都 60 秒，一听大多都是在想，或者没想好说啥，每次我都要疯）
- 重要的事情，比如数字，名字，地名，地址，电话，时间等东西不要用语音说。

3.2 发图片也有注意的！

- 不要发恐怖、色情、暴力、反动为主题图片或内容。最好连带有封建迷信内容的也不要发。
- 在对方没有 wifi 的情况下，别问对方要图片原图
- 当我的 QQ 显示 4G 在线的时候，请不要和我斗图，信不信找个 WIFI 发图发到你死机？

Proposition 5 (不说话，只发图片容易让人反感)

很多女孩子喜欢和别人“斗图”，手机里面保存了大量的图片，和别人聊天动不动就发一张图片。偶尔发图没事儿，可是不能别人敲了半天字，你就发一张暴漫的图片作为回应。这样做是对人的不尊重、不重视。如果你有事不方便回复，可以直接向对方说明，晚点再聊。拿图片来敷衍了事，实在是下下策。如果你经常这样，下次假如你有急事儿找别人，别人可能会回你，但是是不是在看到信息后立马回复就不好说了。

3.3 是否还在用“呵呵”

- 聊天内容加上标点符号，尤其发大段文字的时候。
- 尽量避免使用“嗯”、“哦”、“好吧”、“好的”这类词。
- 请不要使用呵呵，请不要仅使用表情

Proposition 6 (谨慎使用“呵呵”)

这两个字到现在还有很多人没搞清楚状况，以为“呵呵”这个词的意思等于“哈哈”，但是其实现在大多数情况下，“呵呵”都是贬义词。它代表着蔑视、嘲讽、不屑一顾。两个人聊天，一个人问：明天如果方便的话，开车经过我家门口的时候，可以载我去公司吗？另一个人如果回答：哈哈，当然可以。这时候你是不是觉得这个人特好，特亲切。可是假如他回答：呵呵，当然可以。这时候你是不是有点心虚了：你什么意思啊，可以就可以，不可以就不可以，别勉强，你“呵呵”算是什么意思？另外，有一个微笑的表情也有“呵呵”的意思，要慎用。具体是哪一个，你懂的。

3.4 有些群发真的让人反感

- 不要再群发：“不要让拉黑你的人占用你的空间，清人，不用回，你也试试”。这样的话了，你不仅自己没礼貌，还怂恿别人没礼貌，这样真的不好!!! 好吧，如果你一定要发，请把内容改成祝大家周末愉快，再不行就鸡汤也行的，这样委婉的方式好吗?!
- 请人投票时候麻烦套路一下，比如先打个招呼也行啊，你一句话不说上来就让投票，我肯定会投的，不过投的是你们的竞争对手。

Proposition 7 (群发投票信息也要真诚一点)

我们偶尔确实需要一些朋友的帮助投票或点赞，但是也得注意沟通的方式。很多人不管三七二十一，直接群发：请投 23 号，谢谢（后面付一个投票链接）。甚至有时候连“谢谢”两个字都没有。第一次别人可能会当做没看见，第二次你再这样莫名其妙地叫人投票，别人真的会删掉你的。你可能会说，就帮忙投个票而已，这点面子和友谊都不给，删就删呗。那么请问，就凭你这种对待好友的可有可无的态度，别人凭什么要帮助你呢？别人并不是不能帮助你，投个票，顶多顶多也就花费一分钟时间，这一分钟时间谁都浪费得起。但是你也得注意说话的方式，且不说礼不礼貌，至少也得把情况说得详细一点吧。最好你可以这样说：很不好意思，打扰大家了。我儿子在参加某某活动，希望大家投个票支持一下，给小孩子一点鼓励。他很在意这次评选的。他是 23 号，叫某某某。再次感谢各位帮忙（甜美的微笑）。

4.1 请教别人也要注意方法

- 随手能百度出来的问题，不要轻易问别人，浪费别人的精力。（关系特别好、互相愿意的除外）尤其是常识问题，自己不知道还一副理所当然的样子，真的很丢脸好嘛？
- 一句话能打完别发四五个，不管是不是在忙或者开没开静音，频繁弹出的消息都会让对方有点烦（尤其是那种因为工作微信消息本身就收很多的）
- 有事情很重要的就请打电话说，遇到过好几次找我咨询事情的，我一打就是几百个字，发过去之后对方轻飘飘的来一句，哦。哦，哦？我辛辛苦苦打这么多字你给我说哦，哦，再见，毕竟我是天蝎座。
- 及时回复是人家的礼貌，但不能要求所有人都能及时回复。不回复，别催命似的追着人家问
- 若对方未及时回复，通常不要催促；一段时间仍未回复，紧急事情再短信、电话询问。
- 尊重对方的时间。对方说有事要离开时立即告别并表示理解，不要纠缠，也不能为此谴责对方。
- 对方回复比较迟时不要谴责对方。不是任何人在任何时间都有条件玩手机。

Proposition 8 (有些很差劲的问题不要在微信里面问)

有些人很奇怪，好像不会使用百度似的，总是一上来就问：你知道 txt 怎么转 PDF 吗？你知道 PDF 格式的电子书用什么软件可以看吗？这种问题，百度上面搜出一千个一万个词条应该都没有问题的吧。为什么不动手百度一下呢？百度能解决的问题，不要总想着问别人。还有人会这样问：你知道怎么提高记忆力吗？我记东西总是记不住。你记不住别人就能记住了？就凭这种问法，别人就可以断定你记不住东西，是因为永远只停留在问问题，而不是在实践中解决问题。更恶毒一点的推测就是，你记不住是因为你智商低，要不然为什么会问这种问题呢？需要靠自己发掘并解决的问题，少问一点，问了也等于白问。还有这样的情况：“我今天东西丢了，你见到了吗？还有还有，我明天要回家一趟，你能不能帮我取一下？如果有人找我有事，记得说我回家了，行吧？如果有时间，明天帮我找一下丢掉的东西”。

额，没看见。嗯嗯，好的。行行行。没问题没问题。你是打算让别人这样回答你吗？别总是一口气问那么多，否则别人会一个也不想回复你。

5.1 别让等你的人失望

- 不要不回复他人信息（已通过其他途径回复除外），实在有原因不想回，回复个礼貌一些的表情。
- 如果你想用假装不在来不回复某人信息，那就别自己不小心发了一个对他可见的朋友圈，或者在你们共同朋友那点赞什么的。对方会知道你看过不回，好生气
- 回复他人不及时，隔好几个小时/半天/一天以上的，应简要说明原因。哪怕一句“抱歉刚刚有事，才看到”也好于只字不提
- 长时间没回别人消息最好是说明一下原因，哪怕是你没看见、忘了，也可以编个理由啊，“不好意思刚才在 xxx”，对于朋友或者同事，不要让对方因为等待你的消息时候产生一些不必要的负面情绪或者猜测
- 你有问题咨询我，我完整的回答了，那么你是不是应该回复谢谢呢？哪怕一个表情，表示你收到了也好嘛。收到回复答案后直接消失，是不是不太好呢？

Proposition 9 (如果可以，请及时回复人家消息)

我给你发信息，你不回，我想 OK 没关系你在忙。结果过了几分钟，你秒回了微信群的信息 or 给朋友圈的某人秒赞 or 直接发了朋友圈。就这样又等了很久，一天过去了，你还是不回我。这样多尴尬。

最烦有些人，心心念念编辑好久发了一条消息，什么回复都没有，然后过了五分钟看他发了一条朋友圈。朋友，你不想聊天直说嘛，或者回复个哦也行吧。不回消息真的很蛋疼，起码要对得起人家勇敢来找你聊天那份心吧。让人家拿着手机等你消息的感觉，不比你在大夏天站太阳下晒着好受。

6.1 再见时请告知

- 有些人聊天，聊着聊着，人突然消失了，这样给人感觉很不礼貌
- 结束对话请明说，不要突然消失不回复。
- 结束聊天时要告别。你如果在社交网络上不辞而别，别人可能在另一端等待你回复。

Proposition 10 (适可而止，别等着对方说“下回再聊吧”)

其实我们有时候聊天，聊着聊着就真的感觉聊不下去了，要么太累，要么到了吃饭时间，要么没有别的话题可聊了。可双方都不好意思说不聊了，都等着对方先说：哦，我要去洗澡（吃饭）了，我们下回再聊吧。但是谁好意思先开口呢？有时候看到情况“不妙”，大概猜到对方已经没有兴趣或精力再聊下去的时候，就应该先下手为强，找个借口终止聊天。你可能会觉得这样不礼貌，但是其实对方是可以理解你的。学会适可而止，别人下次才敢继续跟你聊。

7.1 一些需要注意的

- 别动不动就删除或拉黑，有话好好说，生活中可没几个人会这么惯着你！
- 在群里聊天尊重女士，这个我相信很多人的群里都是因为调侃女士而有女士退群的
- 深夜有的好友可能微信发一个朋友圈就代表全世界晚安了，不要看别人深夜发了朋友圈然后马上就去找人聊天
- 不熟悉的人添加好友之后心里要记住自己加过哪些人。不要自己加过别人，然后再问对方是谁。
- 发之前检查一下自己的话，避免因为输入法产生的误会
- 朋友圈发合照，不要只 P 自己；不要只发自己漂亮，别人闭眼的。
- 没有征求别人的同意，不要把和别人的聊天界面分享到朋友圈

Proposition 11 (最后的最后)

聊天时，我们到底是在注意什么，其实上面的内容归纳起来也很简单，无非就是在聊天时注意聊天发起的方式、时间的掌控、词汇的选择、态度的定位、内容的把握等等。很多时候我们并没有注意到这些小细节，导致在聊天时让好友误解或者产生意见，只要稍做改正，我们会更加讨人喜欢，你觉得呢？

